

Tours, le 7 janvier 2013

REÇU le 2^e JAN. 2013

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous informer de la mise en place en Indre et Loire de **sophia, le service d'accompagnement de l'Assurance Maladie pour les malades chroniques**. Sophia s'adresse dans un premier temps aux personnes en ALD ayant un diabète. Dans notre département, 15 000 patients sont concernés.

Sophia a pour ambition **d'aider les patients à agir pour leur santé** afin de mieux vivre au quotidien et de limiter les risques de complications, en relais des recommandations des professionnels de santé qui les entourent.


Sophia propose un accompagnement personnalisé, adapté à l'état de santé et aux besoins de chacun. Il repose sur l'envoi d'informations et de conseils par courrier et sur un accompagnement par téléphone par des infirmiers-conseillers en santé.

Fruit d'une concertation nationale, ce service s'inscrit en complément de l'offre existante.

Après une expérimentation réussie dans 19 départements, plus de 138 000 personnes ont choisi de bénéficier du service, et 89% d'entre elles le recommanderaient à d'autres patients diabétiques*. Sophia est actuellement déployé sur l'ensemble du territoire national et sera proposé, à terme, à plus de 1,8 million de personnes ayant un diabète.

Nos prochains échanges seront l'occasion de vous informer plus en détail sur le service et son actualité. Dans cette attente, vous trouverez ci-jointe une présentation du service.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous porterez à sophia et nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.


Docteur Jean-François GOMEZ
Médecin Conseil Chef du Service Médical

Mme Marie-Cécile SAULAIS
Directrice de la CPAM d'Indre et Loire


* Etude Ipsos menée dans les départements pilotes auprès d'un échantillon représentatif de 1115 adhérents au service sophia et 501 médecins traitants, sept. 2011.